

Three horizontal, light green bars of varying lengths are stacked vertically on the left side of the page.

FACTSHEET

Qumram – Die Big Data Plattform



Volle Transparenz und Sicherheit für Online-Aktivitäten

Das Verhalten der Anwender – im Internet, auf sozialen und mobilen Kanälen – und das Wissen um ihre Wünsche, Bedürfnisse und Vorlieben stellen für die Unternehmen einen wahren Schatz an Informationen dar. In vielen Branchen sind sie schon aus rechtlichen Gründen dazu verpflichtet, diesen originalgetreu aufzubewahren.

Schützen Sie die Informationen Ihres digitalen Business

Ihr derzeitiges und zukünftiges digitales Business ist zu wertvoll, um es nicht zu schützen.

Qumram's Big Data Plattform bietet die Möglichkeit, sämtliche digitale Kundeninteraktionen bis ins Detail aufzuzeichnen, zu analysieren und im Bedarfsfall können die aufgezeichneten Inhalte jederzeit wieder originalgetreu abgerufen werden.

So sind Sie in der Lage, exakt nachzuvollziehen, was zu einem beliebigen Zeitpunkt für den Nutzer sichtbar war. Und dies komplett unabhängig von den bestehenden Infrastrukturen und Technologien.

- ✓ **Mehr Vertrauen und Rechtssicherheit**
Transparenz aufgrund vollständig nachvollziehbarer Informationsflüsse über alle digitalen Kanäle (Web, Social Media, Mobile)

Volle Datenkontrolle, Vermeidung von Datenverlust und Möglichkeit zur Archivierung

Umsetzung von regulatorischen Anforderungen und Information Governance auch für Online-Inhalte

- ✓ **Effiziente Online-Prozesse**
Schneller Zugriff auf vollständige Informationsflüsse bei Online-Prozessen, system- und teilnehmer-übergreifend

Vollständige Prozessinformationen ermöglichen Vereinfachung der Online-Abläufe und reduzieren Aufwände und Kosten für alle Teilnehmer

- ✓ **Steigerung der Online-Effektivität und Fähigkeit zur Innovation**
Sichere Erweiterung des Online-Business und Möglichkeit, zusätzliche Geschäftstransaktionen in einer sicheren Umgebung zu erzielen

Sichere und transparente Basisinfrastruktur als Voraussetzung, um selbst hochsensitive und hochregulierte Prozesse rein online-basiert abzubilden

Nutzung der aufgezeichneten Online-Informationen als wertvolle Informationsquelle für unternehmensweite Big Data Analytics-Systeme

Funktionen im Überblick

1 Aufzeichnen

Zeichnen Sie alle Web-, Mobile- und Social Media-Aktivitäten kanalübergreifend, lückenlos und rechts-sicher auf

2 Betreiben

Speichern Sie die aufgezeichneten Informationen in den Originalformaten. Nutzen Sie Qumram in dem für Ihre Bedürfnisse idealen Betriebsmodell (in der Cloud, auf der internen IT-Infrastruktur, oder auch in hybriden Szenarien)

3 Zugreifen

Nutzen Sie die aufgezeichneten Informationen so einfach wie möglich, auch in Ihren bestehenden Fachapplikationen

4 Wiedergeben

Sehen Sie exakt dasselbe, was den Benutzern im Browser oder auf mobilen Geräten zu einem bestimmten Zeitpunkt angezeigt wurde, auf Webseiten oder während Online-Prozessen

5 Analysieren

Nutzen Sie die aufgezeichneten Informationen als wertvolle Ressource für Big Data Analytics und zum Verständnis des effektiven Kundenverhaltens

6 Integrieren

Nutzen Sie die aufgezeichneten Informationen schnell und nahtlos mit Ihren bestehenden Data Analytics-Werkzeugen und in Ihren bestehenden Prozessen

Einsatzbereiche der Big Data Plattform



Revisions sichere Zeitmaschine für alle Web-Präsenzen

Qumram zeichnet alle Web-Aktivitäten auf und speichert diese unabhängig von Ihrem Web Content Management System. Legen Sie die aufgezeichneten Inhalte revisions sicher in Ihrem zertifizierten Archiv ab und gewährleisten Sie damit Rechts- und Revisions sicherheit. Qumram bietet die Möglichkeit, wie mit einer Zeitmaschine durch die aufgezeichneten Inhalte zu navigieren oder in den Inhalten zu Suchen. Zusätzlich lassen sich Versionen vergleichen oder Webseiten zur Langzeitarchivierung automatisch ins PDF/A-Format konvertieren.



Kollaborations-Plattformen archivieren und entlasten

Qumram erstellt Kopien der digitalen Räume und Projektseiten, welche Sie auf Ihren Kollaborations-Plattformen wie Microsoft SharePoint, Jive, Atlassian Confluence etc. eingerichtet haben. Dabei wird der vollständige Informationsgehalt gesichert und die Darstellung der Inhalte aufrechterhalten. Dies ermöglicht, veraltete Technologien aus dem Betrieb zu nehmen und damit die produktiven Systemumgebungen massiv zu entlasten. Damit erhalten Sie gleichzeitig mehr Unabhängigkeit für Technologiewechsel in diesem sich andauernd wandelnden Umfeld.



Kontrolle, was in sozialen Medien passiert

Qumram sichert die Inhalte von Social Media-Plattformen nach Wahl. Der Zugriff auf die aufgezeichneten Informationen erfolgt zentral und unabhängig von den Plattform-Anbietern. Gültige Aufbewahrungsfristen für Informationen verschiedener Kategorien lassen sich nach Wahl zuordnen. Mit Qumram wenden Sie die geltenden Compliance Regeln für Inhalte auch im Social Media-Bereich an und setzen so ein effizientes Social Media Records Management um.



Sichere Mobile-Applikationen

Die Nutzung von Anwendungen mittels mobilen Endgeräten hat diejenige von Desktop-Computern weit überholt. Geschäftsrelevante und somit archivierungspflichtige Transaktionen auf mobilen Endgeräten nehmen exponentiell zu. Qumram hilft Ihnen die mobilen Transaktionen plattformübergreifend aufzuzeichnen und revisions sicher zu verwalten, unabhängig von den bei den Benutzern installierten Apps.



Vertragsrelevante Informationen und Transaktionen im vollen Kontext sichern

Qumram sichert nicht nur alle auf Ihrer E-Commerce Plattform publizierten Informationen, sondern auch das individuelle Benutzerverhalten. Damit sichern Sie nicht nur öffentlich verfügbare Informationen wie die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Produktinformationen, sondern auch die detaillierten Aktivitäten der einzelnen Kunden entlang des Einkaufsprozesses. Bei Fragen oder Unstimmigkeiten stehen Ihrem Kundenservice genau diejenigen Informationen zur Verfügung, welche auch für die Kunden einsehbar waren. Der Zugriff auf die aufgezeichneten Informationen kann über Ihre gewohnten Systeme wie ERP- oder CRM-Anwendung erfolgen. Damit steigern Sie die Auskunftsfähigkeit Ihrer Kundendienst-Mitarbeiter, sind gewappnet für mögliche Streitfälle und verfügen über eine ideale Quelle von Informationen, das effektive Verhalten Ihrer Online-Kunden in Detail zu analysieren.



Der Enabler für durchgängige elektronische Geschäftsprozesse

Mit Qumram sind Sie in der Lage, Interaktionen und Transaktionen von Online-Applikationen aller Art in vollständiger Form, in den notwendigen Einzelheiten und im gesamten relevanten Kontext wiederzugeben. Somit bekommen Sie die Sicherheit, selbst hochregulierte und risikoreiche Transaktionen wie bei Online Banking, Online Trading oder Online Voting so sicher und so effizient wie möglich umzusetzen. Nutzen Sie die Möglichkeiten moderner Technologien im Wissen darum, jederzeit volle Transparenz über alle Interaktionen auf den Online-Kanälen zu haben.

DATA CENTER SOLUTIONS

Als innovatives, international tätiges Schweizer Unternehmen bietet LC Systems seit über 25 Jahren qualitativ hochwertige Data Center Services sowie umfassende und etablierte Services für den Bereich Data Analytics entlang der gesamten Wertschöpfungskette: von der strategischen Beratung über die Realisierung und Weiterentwicklung bis hin zum Managed Service. LC Systems beschäftigt über 100 Data Center- und Data Analytics-Spezialisten an den Standorten in der Schweiz und in Deutschland.



LC Systems-Engineering AG
Postfach 40, Seestrasse 24
CH-9326 Horn
Telefon +41 (0)58 360 80 60
info@lcsystems.ch

Office Basel
Reinacherstrasse 129
CH-4053 Basel
Telefon +41 (0)58 360 89 00

Office Bern
Talweg 17
CH-3063 Ittigen BE
Telefon +41 (0)58 360 84 00

LC Systems GmbH
Landsberger Straße 302
D-80687 München
Telefon +49 (0)89 416 11 8870
info@lcsystems.de

www.lcsystems.ch