



FACTSHEET

TroubleShooting Trainings

splunk>

LC Systems TroubleShooting Trainings – Professionalität zahlt sich aus

Praxis-Training für Splunk-User und Engineers

Trouble Shooting wird in den meisten Fällen nur angewendet, wenn ein Problem auftaucht. Warum kann man sich nicht schon vorher proaktiv damit befassen?

TroubleShooting-Fälle können normalerweise nicht im Vorfeld geübt werden – wir bieten Ihnen die notwendige Plattform, um dies dennoch zu tun.

In der Regel wird ein Splunk-User oder Engineer oft nur selten mit derselben Problemstellung konfrontiert. Dadurch ist die Behebungszeit wesentlich länger, die Vorgehensmethodik und allfällige Auswirkungen meist unklar.

Geben Sie sich mehr Sicherheit in der Bearbeitung von Fehlerfällen und lernen Sie Splunk durch ein „training on the job“ auf eine ganz andere Art und Weise kennen.

Ziele der LC TroubleShooting Trainings

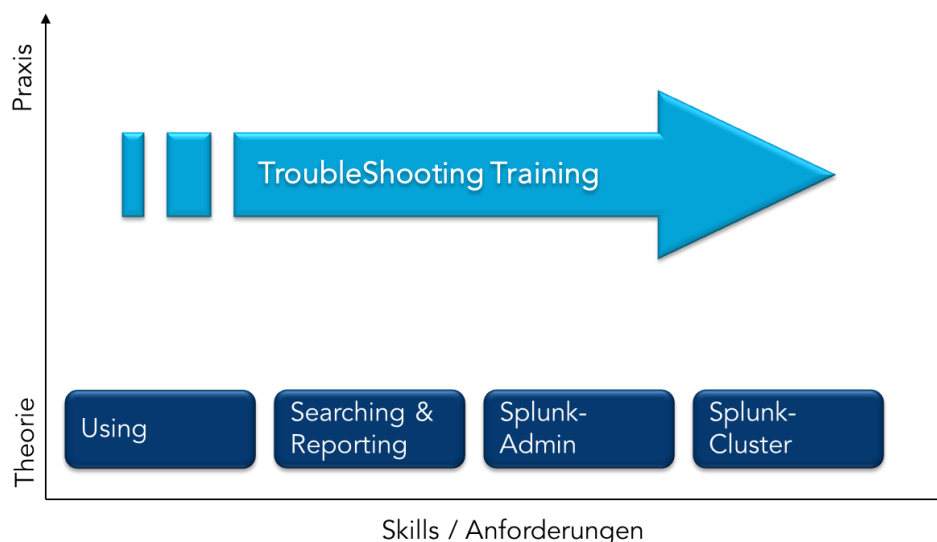
- Vertiefen und Erweitern des Wissens durch gezielte Fehler-Simulationen in einer Splunk-Enterprise-Umgebung
- Systematisches Einkreisen der Ursachen in den Bereichen:
 - **Infrastruktur:** Datenquellen/ Transport/Indizierung und Server-Rollen
 - **Data-Access:** Rollen- und Indexverwaltung/Apps
 - **Visualisierung:** Reports/Dashboards/Searches/Schnittstellen (z.B. DBconnect, REST)
- Erfahrungen und Sicherheit in der Problembhebung

Zielgruppe

- Je nach bereits absolvierten Splunk-Zertifizierungstrainings und Erfahrung.

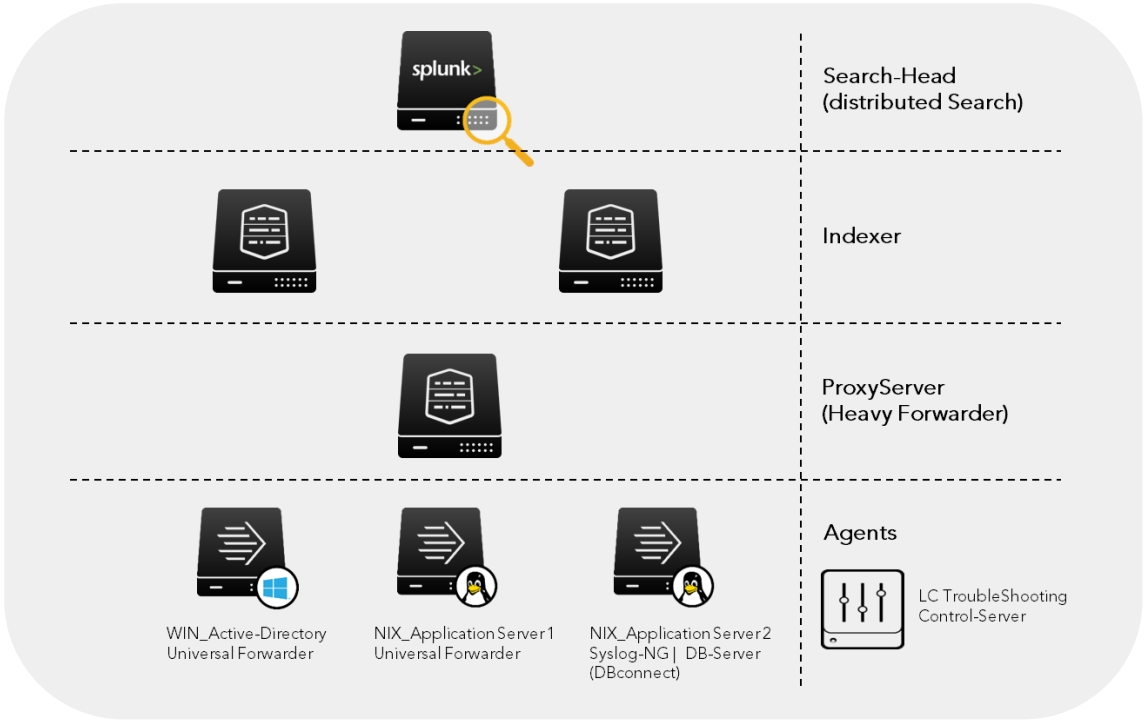
Trainingsarten

Wir bieten Ihnen das Training bei uns vor Ort oder in Ihren eigenen Firmenräumlichkeiten an. Die Termine werden mit Ihnen abgestimmt.



TroubleShooting Environment

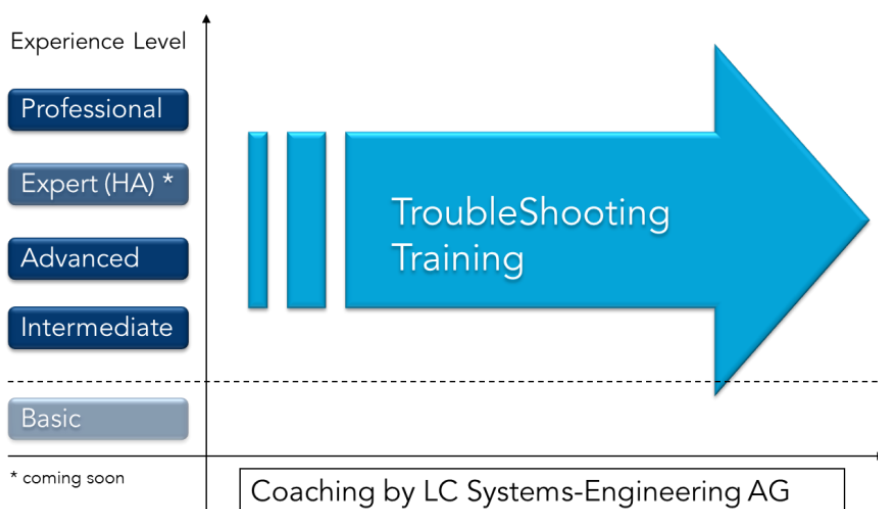
Basic, Intermediate & Advanced - Experience Level



Übersicht & Kosten

Training	Voraussetzungen	Dauer	Kosten pro Teilnehmer
Basic Experience Level	<ul style="list-style-type: none"> - Using Splunk - Searching & Reporting with Splunk 	4.5 Std	Training bei LC Systems vor Ort CHF 1'200.00 (exkl. MwSt) bis max. 2 Teilnehmer
Intermediate Experience Level	<ul style="list-style-type: none"> - LC Basic - Creating Splunk Knowledge Objects 		
Advanced Experience Level	<ul style="list-style-type: none"> - LC Intermediate - Advanced Searching & Reporting with Splunk - Splunk Administration 		
HA Index Expert *	<ul style="list-style-type: none"> - LC Basic - Splunk Administration - Index-Cluster 		
HA Searchhead Expert *	<ul style="list-style-type: none"> - LC Basic - Splunk Administration - Searchhead-Cluster 		
Professional Experience Level *	<ul style="list-style-type: none"> - LC Advanced - All-Cluster Types 		

*coming soon



Coaching statt Teaching

- Unsere Spezialisten entwickeln auf Ihre Bedürfnisse angepasste Fehler-Simulationen, um somit das Schulungsprogramm individuell zu gestalten
- Technologie-Wissen wird vermittelt
- Vorgehensmethodik wird wenn nötig gezeigt, analysiert und angepasst
- Im Anschluss folgt eine Besprechung und Analyse des Vorgehens --> Coaching und nicht Teaching

Ihr Nutzen

- ✓ Erfahrung aus vielen durchgeführten TroubleShooting Trainings
- ✓ Eine Vielzahl von realen Fehlern sind bereits vorhanden und können genutzt werden
- ✓ Extrem hoher Lerneffekt
- ✓ Mehr Flexibilität für Ihr Unternehmen
- ✓ Zeit- und Kostenreduktion
- ✓ Stabilerer Splunk-Service

Rüsten Sie sich gemeinsam mit LC Systems für den Ernstfall!

Kontaktieren Sie uns!

Office Horn

Bernd Genal

Telefon +41 (0)58 360 87 00

E-Mail bernd.genal@lcsystems.ch

Office Basel

Michael Schenk

Telefon +41 (0)58 360 89 06

E-Mail michael.schenk@lcsystems.ch

Office Bern

Thomas Pfander

Telefon +41 (0)58 360 84 04

E-Mail thomas.pfander@lcsystems.ch

DATA CENTER SOLUTIONS

Als innovatives, international tätiges Schweizer Unternehmen bietet LC Systems seit über 25 Jahren qualitativ hochwertige Data Center Services sowie umfassende und etablierte Services für den Bereich Data Analytics entlang der gesamten Wertschöpfungskette: von der strategischen Beratung über die Realisierung und Weiterentwicklung bis hin zum Managed Service. LC Systems beschäftigt über 100 Data Center- und Data Analytics-Spezialisten an den Standorten in der Schweiz und in Deutschland.



LC Systems-Engineering AG
Postfach 40, Seestrasse 24
CH-9326 Horn
Telefon +41 (0)58 360 80 60
info@lcsystems.ch

Office Basel
Reinacherstrasse 129
CH-4053 Basel
Telefon +41 (0)58 360 89 00

Office Bern
Talweg 17
CH-3063 Ittigen BE
Telefon +41 (0)58 360 84 00

LC Systems GmbH
Landsberger Straße 302
D-80687 München
Telefon +49 (0)89 416 11 8870
info@lcsystems.de

www.lcsystems.ch